


КОДЕКС ЭТИКИ ООО «АЗОВСКАЯ ВЭС»





Все заинтересованные стороны, связанные с Обществом с ограниченной ответственностью «Азовская ВЭС» (далее – ООО «Азовская ВЭС», Компания или Общество), могут сообщить о любых допущенных или предполагаемых нарушениях Кодекса этики следующими способами:

- **Форма обратной связи:** кнопка [«Связаться с нами»](#) на главной странице корпоративного сайта
- **Электронная почта:** audit.coe@el5-energo.ru
- **Почта:** 346778, Ростовская обл., м. р-н Азовский, с.п. Маргаритовское, с. Порт-Катон, тер. Азовская ВЭС, зд. 1, ООО «Азовская ВЭС»

Утверждено решением Единственного участника ООО «Азовская ВЭС»
Решение № 02/24 от 20.03.2024

Содержание

Введение	6
I Общие принципы	7
1. Беспристрастность и отсутствие дискриминации.....	7
2. Честность.....	7
3. Надлежащее поведение при потенциальном конфликте интересов.....	7
4. Конфиденциальность.....	7
5. Отношения с участниками (акционерами) Компании.....	7
6. Ценность человеческих ресурсов.....	8
7. Неприкосновенность личности.....	8
8. Прозрачность, полнота, правильность и правдивость информации.....	8
9. Внимательность и точность при осуществлении деятельности и исполнении договоров....	8
10. Честная конкуренция.....	8
11. Непринятие коррупции и взяточничества.....	8
12. Ответственность перед обществом.....	8
13. Защита окружающей среды.....	9
14. Защита персональных данных.....	9
II Критерии поведения	9
1. Критерии поведения в отношениях с участниками (акционерами) Общества	9
1.1. Корпоративное управление.....	9
1.2. Система управления рисками и внутреннего контроля.....	9
1.3. Аудиторская организация Общества.....	9
1.4. Прозрачность рынка.....	9
1.5. Контроль над инсайдерской информацией.....	10
2. Критерии поведения в отношениях с персоналом ООО «Азовская ВЭС»	10
2.1. Подбор персонала.....	10
2.2. Установление трудовых отношений.....	10
2.3. Управление персоналом.....	10
2.4. Ознакомление с политиками управления персоналом.....	11
2.5. Развитие сотрудников и непрерывное обучение.....	11
2.6. Управление рабочим временем персонала.....	11
2.7. Вовлечение персонала.....	11
2.8. Доступность.....	11
2.9. Гибкость форматов работы.....	11
2.10. Благополучие.....	11
2.11. Изменения в организации работы.....	11
2.12. Здоровье и безопасность.....	12
2.13. Обеспечение неприкосновенности частной жизни.....	12
2.14. Неприкосновенность и защита личности.....	12
2.15. Обязанности персонала.....	12
2.16. Конфликт интересов.....	12

3. Критерии поведения в отношении с клиентами	13
3.1. Беспристрастность и отсутствие дискриминации.....	13
3.2. Договоры и коммуникация с клиентами.....	13
3.3. Контроль качества и удовлетворение требований потребителей.....	13
4. Критерии поведения в отношении с поставщиками и подрядчиками	14
4.1. Выбор контрагента.....	14
4.2. Честность и независимость в отношениях.....	14
5. Критерии поведения в отношениях с третьими лицами	14
5.1. Обработка информации.....	14
5.2. Взаимоотношения с политическими партиями, профсоюзными организациями и профессиональными ассоциациями.....	15
5.3. Взаимоотношения с органами государственной власти и местного самоуправления.....	15
5.4. Антимонопольные и регулирующие органы.....	15
5.5. Благотворительная деятельность и спонсорство.....	15
5.6. Подарки, сувениры, блага.....	16
5.7. Уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных.....	16
5.8. Передача информации за пределы Компании.....	16
III Порядок исполнения Кодекса	17
1. Задачи общего собрания участников и Генерального директора ООО «Азовская ВЭС» в отношении использования и контроля за соблюдением Кодекса этики.....	17
2. Информирование и обучение.....	17
3. Сообщения от заинтересованных лиц.....	17
4. Нарушения Кодекса этики.....	17

Введение

Настоящий Кодекс этики содержит описание этических норм и степени ответственности сотрудников ООО «Азовская ВЭС» (как подчиненных, так и руководителей) в ходе осуществления ими трудовой и корпоративной деятельности.

Компания нацелена на создание устойчивой и доступной ценности для всех внутренних и внешних заинтересованных сторон, посредством внедрения инноваций, стремясь к совершенству по всей цепочке создания ценности бизнеса, в котором она работает. ООО «Азовская ВЭС» стремится к данной цели в соответствии со своей **корпоративной миссией** «Сохранять наследие, совершенствовать начатое и развивать новое, производя надежную и доступную энергию», опираясь на следующие ценности:

- **безопасность,**
- **надежность,**
- **лидерство,**
- **ответственность,**
- **забота о людях.**

Поддержание прозрачного диалога с заинтересованными сторонами

ООО «Азовская ВЭС» стремится поддерживать и развивать доверительные отношения со всеми заинтересованными сторонами (как внутренними, так и внешними), участие которых требуется для осуществления миссии Общества или которые заинтересованы в реализации указанной миссии.

Под заинтересованными сторонами понимаются лица, группы лиц или организации, которые влияют и/или могут быть затронуты деятельностью Компании, продуктами или услугами и/или связанными с ними результатами, в отношении вопросов, решения по которым принимаются согласовано с данными лицами, группами лиц или организациями. К таким заинтересованным сторонам в том числе относятся участники (акционеры) и инвесторы, отраслевые ассоциации, клиенты, финансовое сообщество, органы государственной власти и местного самоуправления, международные организации, местные сообщества, традиционные и цифровые СМИ, сотрудники, поставщики и подрядчики, а также организации и учреждения, которые их представляют.

Нарушение этических норм

Нарушение этических норм в ходе делового взаимодействия подрывает кредит доверия в отношениях между ООО «Азовская ВЭС» и заинтересованными сторонами. Под неэтичным поведением, способствующим зарождению недружественного отношения к Компании, понимаются попытки какой-либо из сторон — физического лица или организации — извлечь личную

выгоду из вклада других заинтересованных сторон, злоупотребляя при этом своими возможностями и полномочиями.

Ценность репутации

Положительная репутация — важнейший нематериальный ресурс, способствующий привлечению инвестиций финансового сообщества, повышению лояльности клиентов, притоку наиболее квалифицированных кадров, развитию доверия со стороны поставщиков и росту надежности Компании в глазах кредиторов. При этом в отношениях внутри организации положительная репутация создает благоприятный климат для сотрудничества и формирует методы работы, направленные на уважение всех форм многообразия.

Кодекс этики определяет конкретные обязательства ООО «Азовская ВЭС» по отношению к различным группам заинтересованных сторон, поэтому соблюдение его положений является важным критерием оценки деловой репутации Компании.

В связи с этим, Кодекс этики включает следующие блоки:

- **общие принципы**, регулирующие отношения с различными группами заинтересованных сторон и определяющие ценности, которыми руководствуется ООО «Азовская ВЭС» в своей деятельности;
- **критерии поведения** при взаимодействии с отдельными категориями заинтересованных сторон, представляющие собой специальные инструкции и стандарты, которых обязан придерживаться персонал нашей Компании во избежание этических нарушений и соблюдения которых мы ожидаем от наших заинтересованных сторон;
- **порядок исполнения** Кодекса, устанавливающий систему контроля за соблюдением и постоянным совершенствованием положений Кодекса этики.

Ценность взаимности

Неотъемлемая часть Кодекса этики — принцип сотрудничества с целью достижения взаимной выгоды для вовлеченных сторон в соответствии с ролью каждой из них. Принимая это во внимание, ООО «Азовская ВЭС» требует, чтобы каждая из заинтересованных сторон взаимодействовала с Компанией согласно принципам и нормам, основанным на правилах этического поведения.

Действие и применение Кодекса этики

Принципы и положения настоящего Кодекса этики распространяются на руководителей и сотрудников, связанных с ООО «Азовская ВЭС» трудовыми отношениями любого характера, в том числе временного и/или разового, а также представителями органов

управления Общества. Поведение, противоречащее положениям настоящего Кодекса этики, является недопустимым как на рабочем месте, так и в любом другом месте за его пределами, в ситуациях, связанных с выполнением сотрудником ООО «Азовская ВЭС» рабочих задач и профессиональных обязанностей.

Кроме того, ООО «Азовская ВЭС» требует от поставщиков, подрядчиков и партнеров действовать в соответствии с основными принципами данного Кодекса этики.

I Общие принципы

ООО «Азовская ВЭС» стремится внести свой вклад в развитие мира, в котором энергия служит обществу, обеспечивая развитие, рост и улучшение качества жизни для всех. В соответствии с миссией «Сохранять наследие, совершенствовать начатое и развивать новое, производя надежную и доступную энергию», по производству электрической энергии из возобновляемых источников Компания ставит экологическую, социальную и экономическую устойчивость, наряду с инновациями, в основу своей корпоративной культуры и внедряет в свою деятельность принципы устойчивого развития, основанные на создании общей ценности как внутри Компании, так и за ее пределами, стремясь к достижению Глобальных целей Организации Объединенных Наций в области устойчивого развития (ЦУР ООН).

1. Беспристрастность и отсутствие дискриминации

Принимая решения, оказывающие влияние на взаимоотношения с заинтересованными сторонами (клиентами, участниками (акционерами), местными сообществами, органами государственной власти, сотрудниками, поставщиками и партнерами), Компания избегает любых форм дискриминации в соответствии с принципами международного права и законодательства Российской Федерации.

2. Честность

В рамках своей профессиональной деятельности сотрудники ООО «Азовская ВЭС» обязаны неукоснительно соблюдать действующее законодательство Российской Федерации, Кодекс этики, а также внутренние политики и положения, утвержденные в Компании. Преследование интересов ООО «Азовская ВЭС» ни при каких обстоятельствах не может служить оправданием нечестного поведения.

3. Надлежащее поведение при потенциальном конфликте интересов

В ходе осуществления любого вида деятельности следует избегать ситуаций, при которых возникает

или может казаться, что возник конфликт интересов сторон, вовлеченных в тот или иной процесс.

Под этим подразумеваются не только фактические или потенциальные ситуации, когда вторичные (экономические, финансовые, семейные или иные) интересы сотрудника ООО «Азовская ВЭС» нарушают или могут нарушить способность принимать объективные решения на благо Компании и выполнять возложенные на данного сотрудника функции и обязанности, но и те ситуации, когда представители клиентов, поставщиков или общественных организаций взаимодействуют с Компанией способом, противоречащим их обязательствам по отношению к заинтересованным сторонам или определяемым ролью в отношениях с ООО «Азовская ВЭС».

4. Конфиденциальность

ООО «Азовская ВЭС» гарантирует неразглашение информации, находящейся в ее распоряжении, а также воздерживается от самостоятельного поиска конфиденциальных данных, за исключением случаев, когда предварительно было получено специальное, осознанное согласие на это в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Кроме того, персоналу Компании запрещается использовать конфиденциальные сведения в целях, не связанных с их прямыми должностными обязанностями, как в случае с инсайдерской торговлей, манипуляциями на рынке или иной противозаконной деятельностью.

ООО «Азовская ВЭС» руководствуется положениями внутренних политик, а также российским законодательством по защите персональных данных для полного соблюдения неприкосновенности частной жизни всех физических лиц, с которыми взаимодействует.

5. Отношения с участниками (акционерами) Компании

ООО «Азовская ВЭС» считает своей ответственностью и обязательством установить постоянные и открытые отношения с участниками (акционерами) и инвесторами с взаимным пониманием своих ролей, для повышения их информированности о деятельности Компании. В связи с этим, ООО «Азовская ВЭС» ведет с участниками (акционерами) и инвесторами диалог, основанный на принципах прозрачности и корректности, с соблюдением российского законодательства, регулирующего антимонопольную деятельность, руководствуясь при этом лучшими национальными и международными практиками.

ООО «Азовская ВЭС» прилагает усилия для того, чтобы в результате своей хозяйственной и финансовой деятельности сохранять и приумножать ценность Компании, обеспечивая адекватное вознаграждение за риск, который несут участники (акционеры)

и инвесторы, вкладывая свой капитал на долгосрочной основе.

6. Ценность человеческих ресурсов

Персонал ООО «Азовская ВЭС» является основополагающим фактором успеха Компании в мире непрерывных преобразований. Учитывая это, ООО «Азовская ВЭС» защищает и повышает ценность своих сотрудников, способствуя их непрерывному развитию и повышению квалификации.

В частности, ООО «Азовская ВЭС» обязуется своими действиями не наносить ущерб человеческому достоинству и независимости, а также гарантирует поддержание баланса профессиональной и личной жизни, равно как и то, что применяемая система организации труда учитывает ценность каждого.

7. Неприкосновенность личности

ООО «Азовская ВЭС» гарантирует своим сотрудникам физическую и психологическую неприкосновенность, обеспечивает такие условия труда, при которых проявляется уважение к человеческому достоинству и учитываются личностные особенности, а также предоставляет безопасное и не угрожающее здоровью рабочее место. Более того, Компания стремится действовать таким образом, чтобы не допускать случаев домогательства, запугивания, травли или преследования на рабочем месте.

Это означает, что признаются недопустимыми требования или угрозы с целью принуждения личности к совершению противозаконных действий либо действий, противоречащих Кодексу этики или внутренним политикам Компании, либо затрагивающих личные убеждения конкретного сотрудника.

8. Прозрачность, полнота, правильность и правдивость информации

От сотрудников ООО «Азовская ВЭС» требуется предоставление полной, прозрачной, понятной, достоверной и точной информации, позволяющей заинтересованным лицам принимать независимые решения с учетом имеющихся интересов, альтернатив и понимания последствий при установлении отношений с Компанией. В частности, при составлении контрактов Компания предоставляет своим контрагентам четкие и понятные инструкции относительно поведения, которого необходимо придерживаться во всех предусмотренных ситуациях.

9. Внимательность и точность при осуществлении деятельности и исполнении договоров

Договоры и служебные задания должны исполняться в соответствии с сознательными договоренностями сторон. ООО «Азовская ВЭС» прилагает все усилия, чтобы не допустить злоупотребления неосведомленностью или недееспособностью другой стороны.

Недопустимо, чтобы лица или организации, действуя от имени или по поручению ООО «Азовская ВЭС», во взаимоотношениях с любыми заинтересованными сторонами пытались воспользоваться пробелами в договоре или любыми непредвиденными обстоятельствами, чтобы пересмотреть договор с целью злоупотребления зависимым или заведомо слабым положением, в котором оказалась другая сторона.

10. Честная конкуренция

ООО «Азовская ВЭС» придерживается принципа честной конкуренции и воздерживается от поведения, допускающего возможность тайного сговора, недобросовестных методов работы или злоупотребления доминирующим положением.

11. Непринятие коррупции и взяточничества

ООО «Азовская ВЭС» отвергает коррупцию и взяточничество в любых формах, как прямых, так и косвенных.

Компания запрещает использование какой-либо незаконной уплаты денежных средств или предоставление других льгот для получения преимущества в отношениях с заинтересованными сторонами, где преимущество понимается как содействие или гарантия получения услуг, которые так или иначе подлежат оказанию.

12. Ответственность перед обществом

ООО «Азовская ВЭС» осознает прямое и косвенное влияние, которое ее деятельность может оказывать на условия жизни каждого отдельного человека, экономическое и социальное развитие, благосостояние общества в целом, а также понимает важность получения общественного одобрения своей деятельности у местных сообществ.

Учитывая это, Компания старается осуществлять собственную инвестиционную деятельность руководствуясь принципами устойчивого развития, уважая местные сообщества, их интересы и потребности, поддерживая важные культурные и социальные инициативы, направленные на развитие территорий присутствия.

13. Защита окружающей среды

ООО «Азовская ВЭС» признает окружающую среду общим ресурсом первостепенного значения, нуждающимся в защите и охране. Поэтому, планируя и осуществляя свою деятельность, Компания принимает во внимание права будущих поколений и стремится найти баланс между экономической целесообразностью и жизненно важными экологическими аспектами.

В дополнение к превентивным мерам, исключающим возникновение рисков для населения и окружающей среды, ООО «Азовская ВЭС» работает над снижением неблагоприятного воздействия, которое его деятельность оказывает на природу и ландшафт, и не только соблюдает все требования действующего законодательства, но и учитывает результаты научных исследований и принимает во внимание лучшие практики в этой сфере.

ООО «Азовская ВЭС» стремится поставлять чистую и доступную энергию, способствуя декарбонизации промышленности, развитию возобновляемых источников энергии и электрификации потребителей.

14. Защита персональных данных

ООО «Азовская ВЭС» соблюдает высокие стандарты защиты и управления персональными данными своих сотрудников, клиентов и иных заинтересованных сторон. Компания обеспечивает соблюдение прав субъектов персональных данных, внедряет специальные политики и регламенты для повышения безопасности приложений и процесса обработки персональных данных. Работа в цифровом пространстве предполагает встроенную защиту персональных данных и конфиденциальность по умолчанию, равно как и анализ рисков и охрану конфиденциальных данных.

II Критерии поведения

1. Критерии поведения в отношениях с участниками (акционерами) Общества

1.1. Корпоративное управление

В ООО «Азовская ВЭС» внедрена система корпоративного управления, соответствующая требованиям законодательства Российской Федерации. Кроме того, Компания руководствуется лучшими национальными и международными практиками.

Система корпоративного управления, принятая в ООО «Азовская ВЭС» — важный инструмент в достижении таких целей, как долгосрочное создание ценности для участников (акционеров) и инвесторов, получение общественного одобрения деятельности Общества, а также связанная с этим необходимость

учитывать надлежащим образом интересы всех вовлеченных сторон.

Органами управления Общества, предназначенными для достижения целей системы корпоративного управления, выступают Общее собрание участников и Генеральный директор.

1.2. Система управления рисками и внутреннего контроля

Для целей внутреннего контроля Компания намерена руководствоваться политиками и процедурами ПАО «ЭЛ5-Энерго», направленными на выявление, оценку, управление, мониторинг и контроль рисков. Такие политики и процедуры будут применяться, при наличии соответствующего решения уполномоченных органов Компании. Для целей надлежащей имплементации системы управления рисками и внутреннего контроля возможно предоставление методологической поддержки со стороны ПАО «ЭЛ5-Энерго» на основании отдельного договора.

1.3. Аудиторская организация Общества

Назначение Компанией аудиторской организации для проверки бухгалтерской (финансовой) отчетности и консолидированной финансовой отчетности осуществляется в условиях полной прозрачности, при строгом соблюдении норм действующего законодательства.

1.4. Прозрачность рынка

ООО «Азовская ВЭС» осуществляет деятельность в условиях полной прозрачности, внедряя специальные процедуры для обеспечения правильности и достоверности информации, раскрываемой Компанией (финансовой отчетности, периодических отчетов, информационных сводок и т.д.), для предотвращения совершения корпоративных преступлений (таких как предоставление ложных заявлений о состоянии дел Компании, воспрепятствование исполнению функций российских контролирующих органов и т.д.) и злоупотреблений на рынке (инсайдерская торговля и манипулирование рынком).

Кроме того, Компания предоставляет всю информацию, необходимую участникам (акционерам) компании для принятия решений на основании знания и понимания стратегии компании и динамики управления.

Все финансовые операции, проводимые ООО «Азовская ВЭС», проводятся в соответствии с действующими правилами и нормами, являются доступными для понимания и сопровождаются необходимой для всех участников (акционеров) Компании информацией. Помимо обязанности, определенной рынком, ООО «Азовская ВЭС» считает, что установление постоянного диалога, основанного на взаимопонимании

ролей, со всеми участниками (акционерами) Компании является отвечающим интересам Компании.

1.5. Контроль над инсайдерской информацией

В ООО «Азовская ВЭС» введены специальные правила и регламенты для внутреннего управления и обработки конфиденциальной информации, а также передачи документов и данных корпоративного характера за пределы Компании. Указанные инструменты предназначены для защиты конфиденциальности секретной информации, при этом призваны обеспечить правильность, полноту, соразмерность, своевременность и отсутствие выборочности информации относительно деятельности Компании. Правила обработки конфиденциальной информации, критерии отнесения субъектов к инсайдерам и описание их ответственности содержится в Руководстве по конфиденциальной информации ООО «Азовская ВЭС».

Руководители и сотрудники Общества должны избегать поведения, которое может привести к явлениям инсайдерской торговли и манипулирования рынком, в том числе со стороны третьих лиц. При обращении с инсайдерской информацией Компания руководствуется положениями Федерального закона от 27.07.2010 № 224-ФЗ «О противодействии неправомерному использованию инсайдерской информации и манипулированию рынком и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», нормативных актов Банка России и иных подзаконных нормативных правовых актов.

2. Критерии поведения в отношениях с персоналом ООО «Азовская ВЭС»

2.1. Подбор персонала

Нанимаемый персонал оценивается на предмет соответствия профессионального опыта и навыков соискателей установленным требованиям и потребностям Компании, с соблюдением принципа многообразия и предоставления равных возможностей всем кандидатам. Необходимая информация запрашивается исключительно для определения профессиональных и личностных качеств соискателей, при этом гарантируется максимальное уважение к частной жизни и взглядам каждой личности. Генеральный директор Компании, пользуясь доступной информацией, принимает необходимые меры, чтобы не допустить дискриминации, служебного покровительства родственникам или назначения на должность по протекции при отборе и приеме на работу.

2.2. Установление трудовых отношений

Персонал ООО «Азовская ВЭС» принимается на работу на основании официальных трудовых договоров. Не допускаются никакие трудовые отношения, противоречащие действующему законодательству Российской Федерации. На момент установления трудовых отношений каждый сотрудник получает достоверную информацию относительно:

- должностных обязанностей и задач;
- должностных обязанностей и задач;
- условий работы и оплаты труда;
- норм и правил, которые необходимо соблюдать во избежание возможной угрозы для здоровья в связи с исполнением служебных обязанностей.

Информация предоставляется сотруднику таким образом, чтобы его согласие на работу основывалось на полном понимании данной информации.

В процессе заключения и управления договорными отношениями, регулирующими трудовые обязанности, Компания стремится обеспечивать атмосферу справедливости и объективности, свободную от каких-либо злоупотреблений полномочиями.

2.3. Управление персоналом

ООО «Азовская ВЭС» гарантирует равные возможности и запрещает любые формы дискриминации в управлении персоналом, признавая ценность личного вклада каждого сотрудника.

Как на стадии принятия решения о заключении трудового договора, так и на стадии управления и развития персонала, (например, в случаях повышения или перевода на другую должность), решения принимаются только на основании соответствия профессионального опыта и навыков соискателей и сотрудников требованиям к должности и/или на основании профессиональных заслуг (например, в случае поощрения за достигнутые результаты).

Подход к назначениям и должностям также определяется исключительно наличием требуемой квалификации и способностей соискателя.

Оценка сотрудников осуществляется при участии широкого круга лиц: руководства Компании, непосредственных руководителей и, по возможности, с привлечением иных лиц, которые взаимодействовали с оцениваемым, но в то же время не связанные с ним функционально или административно.

С использованием доступной информации и с уважением к частной жизни работников, Компания стремится не допускать фаворитизма.

2.4. Ознакомление с политиками управления персоналом

Политики, касающиеся вопросов управления персоналом, доступны всем сотрудникам Компании с помощью средств внутрикорпоративной коммуникации (обязательное ознакомление при устройстве на работу, размещение на внутрикорпоративном портале, в разделе, где содержатся организационные документы, подготовка и рассылка информационных сообщений).

2.5. Развитие сотрудников и непрерывное обучение

Руководители должны в полной мере использовать и достойно оценивать профессиональные навыки и опыт сотрудников, применяя все имеющиеся средства, способствующие их развитию и росту.

При этом особенно важно обеспечить обмен мнениями между всеми сотрудниками, чтобы каждый мог непрерывно улучшать свои навыки. Компания предоставляет всем сотрудникам доступ к специальным инструментам для обмена знаниями и обучения, как внутри Общества, так и дистанционно, с привлечением внешних экспертов, с целью непрерывного роста образовательного потенциала и профессиональной ценности сотрудников, улучшения имеющихся и освоения новых гибких и технических навыков с учетом конкретных потребностей каждого.

ООО «Азовская ВЭС» рассматривает обучение как непрерывное стремление самостоятельно освоить и получить необходимые умения и знания для наиболее эффективного ведения профессиональной деятельности, в которой компания нуждается или будет нуждаться в будущем. Компания поощряет прохождение обучения в соответствии с личными потребностями, увлечениями и качествами, что дает возможность развивать свой личностный потенциал, который у каждого сотрудника разный. В стратегии развития персонала компании первостепенное значение отводится расширению возможностей сотрудников. В связи с этим в ООО «Азовская ВЭС» проводится не только производственно-техническое обучение, но и «обучение через опыт» (благодаря таким инструментам, как наставничество, внутреннее тренерство, менторинг), поддерживается взаимодействие компании с университетами, научно-исследовательскими институтами и иными образовательными организациями, уделяется внимание обмену знаниями и компетенциями с другими компаниями.

2.6. Управление рабочим временем персонала

Каждый руководитель обязан обеспечивать оптимизацию рабочего времени сотрудников таким образом, чтобы их деятельность соответствовала поставленным задачам и планам организации работы.

Просьбы об оказании услуг, поручения личного характера либо иные требования, не входящие в должностные обязанности сотрудника, не связанные с достижением бизнес-задач Компании, нарушающие настоящий Кодекс этики и не подразумевающие возможность отказа, расцениваются как злоупотребление должностными полномочиями.

2.7. Вовлечение персонала

Вовлечение сотрудников имеет важное значение для достижения бизнес-целей и выражается в активном участии и сотрудничестве с проявлением и выражением независимых суждений каждого.

Восприятие разных точек зрения, совместимых с интересами Общества, позволяет принимать решения, учитывающие баланс интересов вовлеченных сторон.

2.8. Доступность

ООО «Азовская ВЭС» стремится создавать инклюзивные рабочие места, уделяя повышенное внимание их физической доступности, цифровому доступу к информации, документам и сообщениям, а также обеспеченности специальными вспомогательными инструментами для работы.

2.9. Гибкость форматов работы

ООО «Азовская ВЭС» создает условия для различных форматов работы, обеспечивая равные возможности и равное отношение к сотрудникам, оценивая их по достигнутым результатам, вне зависимости от того, в каком режиме они работают.

2.10. Благополучие

ООО «Азовская ВЭС» стремится продвигать поведение, ориентированное на гармонизацию работы и личной жизни, и активно участвует в продвижении личного и организационного благополучия как факторов, обеспечивающих вовлеченность и инновационный потенциал людей.

2.11. Изменения в организации работы

В случае организационных изменений, происходящих в сфере труда, ценность кадров должна быть сохранена при помощи проведения (в случае необходимости) обучения и/или профессиональной переподготовки. С этой целью ООО «Азовская ВЭС» руководствуется следующими принципами:

- нагрузка при реорганизации работы должна быть равным образом распределена между сотрудниками, чтобы гарантировать эффективную и рациональную деятельность Общества;
- сотруднику могут быть поручены задачи, быть

отличающиеся от выполняемых им ранее, но не противоречащие действующему законодательству. В этом случае Компанией должны быть приняты меры, необходимые для получения новых навыков и умений, если такая потребность в обучении существует.

2.12. Здоровье и безопасность

В Компании считается, что здоровье, безопасность и хорошее физическое и психическое состояние сотрудников являются ценным ресурсом, который нужно защищать и сохранять в любых условиях, как на работе, так и дома, в свободное время. В связи с этим ООО «Азовская ВЭС» обязуется всеми доступными способами формировать, укреплять и распространять культуру здоровья и безопасности.

Цель ООО «Азовская ВЭС» – обеспечить отсутствие угроз здоровью и безопасности на рабочем месте, защитить своих сотрудников. Эта цель достигается как путем выстраивания планомерной работы внутри Общества, так и посредством объединения усилий при взаимодействии с поставщиками, подрядчиками, другими компаниями, партнерами и иными заинтересованными сторонами, с которыми компания ведет деятельность и оказывающими прямое или косвенное влияние на указанные аспекты.

Для обеспечения безопасности в компании внедрена хорошо развитая внутренняя структура, оперативно реагирующая на изменения контекста и возникающие новые риски, позволяющая вносить необходимые технические и организационные изменения, с соблюдением следующих основных принципов:

- внедрение системы управления здоровьем и безопасностью сотрудников в соответствии с международными стандартами;
- оценка всех рисков для здоровья и безопасности, применение системного подхода для их полного устранения или (если устранить данный риск невозможно) сведения вероятности его возникновения к минимуму;
- использование самых современных технологий и методов работы, направленных на непрерывное совершенствование;
- разработка плана информирования и обучения сотрудников;
- формирование культуры безопасности среди сотрудников Общества и персонала привлекаемых организаций.

Помимо этого, ООО «Азовская ВЭС» работает над постоянным повышением эффективности организационных структур и совершенствованием процессов, что способствует непрерывности оказания услуг, а также укреплению энергетической безопасности России в целом.

2.13. Обеспечение неприкосновенности частной жизни

Неприкосновенность частной жизни сотрудников обеспечивается путем соблюдения международных стандартов, а соответствующий порядок обработки и хранения персональных данных установлен при поддержке Дирекции по безопасности и сервисам с соблюдением политик компании и законов Российской Федерации. При обработке персональных данных ООО «Азовская ВЭС» соблюдает все предусмотренные законодательством принципы, основные права и свободы человека.

Данные правила в том числе запрещают передачу или раскрытие персональных данных без предварительного согласия субъекта таких данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством, а также позволяют такому лицу знакомиться с применяемыми для защиты данных практиками.

2.14. Неприкосновенность и защита личности

ООО «Азовская ВЭС» придерживается принципов многообразия, инклюзии, равных возможностей и прилагает все усилия для создания рабочего климата с равным отношением к каждому и соблюдением права на достойные условия труда.

Компания предпринимает меры по защите личности, обеспечению физической и психической неприкосновенности каждого человека, и препятствует любым формам поведения, ведущим к дискриминации по полу, возрасту, этническому, национальному признакам, физическим возможностям, по политическим и религиозным взглядам, а также связанной с любыми другими формами многообразия, равно как и наносящей вред личности и ее личным убеждениям.

Однако неравное отношение не считается дискриминацией, если оно мотивировано объективными критериями.

2.15. Обязанности персонала

Сотрудники компании в ходе выполнения своих профессиональных обязанностей должны действовать добросовестно, с соблюдением обязательств, взятых на себя при подписании трудового договора, а также Кодекса этики. О любых случаях нарушений сотрудники должны сообщать по каналам коммуникации, указанным в данном Кодексе этики.

2.16. Конфликт интересов

ООО «Азовская ВЭС» признает и уважает многообразие и важность внеслужебных целей и интересов своих сотрудников.

Вместе с тем Компания не может быть безразлична к ситуации, когда в результате личных, семейных и других

обстоятельств сотрудник утрачивает (или может утратить) лояльность и объективность по отношению к Компании. Образующийся в таком случае конфликт личных интересов с интересами Компании может негативно сказаться на ее эффективности. В связи с этим ООО «Азовская ВЭС» предпринимает ряд действий для предотвращения такого рода конфликтов.

В ООО «Азовская ВЭС» внедрен комплекс профилактических и контрольных процедур, призванных обеспечить недопущение фактов злоупотреблений служебным положением и возникновения ситуаций конфликта интересов. При выявлении признаков, либо фактов противоправных действий, злоупотреблений и ситуаций конфликта интересов проводятся служебные разбирательства, а при необходимости – разрабатываются и внедряются комплексы дополнительных мероприятий, направленных на установление причин и условий допущенных нарушений.

Персонал Компании обязан избегать фактических или потенциальных ситуаций, когда вторичные (экономические, финансовые, семейные или иные) интересы сотрудника нарушают или могут нарушить способность принимать объективные решения на благо Компании и выполнять возложенные на него функции и обязанности.

К ситуациям, которые могут вызвать конфликт интересов, относятся:

- наличие у руководящего лица (Генеральный директор, участник (акционер) Компании, руководитель подразделения) или членов его семьи экономической выгоды от взаимодействия с поставщиками, потребителями или конкурентами (владение акциями, занятие должности т.д.);
- получение выгоды в виде выполнения работ или предоставления консультаций, не связанных с деятельностью Компании, в том числе и через членов своей семьи или сторонних субъектов, связанных с ООО «Азовская ВЭС», используя взаимоотношения с его поставщиками, клиентами или партнерами.

В случае даже малейшей возможности проявления конфликта интересов или риска его возникновения, сотрудник ООО «Азовская ВЭС» обязан воздержаться от принятия решения относительно процессов или вопросов, связанных с данным конфликтом, и сообщить о нем в порядке, установленном Компанией.

Недопустимо сокрытие факта конфликта интересов и его причин.

3. Критерии поведения в отношениях с клиентами

3.1. Беспристрастность и отсутствие дискриминации

ООО «Азовская ВЭС» прилагает все усилия, чтобы не допускать никакой дискриминации по отношению к клиентам.

3.2. Договоры и коммуникация с клиентами

Договоры и коммуникация с клиентами ООО «Азовская ВЭС» должны быть следующие:

- четкими и понятными, преимущественно с использованием общеупотребительной лексики, составленными в соответствии с действующими правилами и нормами, без использования неоднозначных или противоречащих закону формулировок (например, включающих положения или пункты, которые являются кабальными для потребителей);
- отражающими всю необходимую информацию и не упускающими ничего, что может быть важным для принятия клиентом решения.

ООО «Азовская ВЭС» обеспечивает своевременное и полное предоставление информации касательно следующих пунктов:

- возможные изменения договора;
- возможные изменения экономических и/или технических условий предоставления услуг и/или реализации продукции;
- результаты проверок на соответствие стандартам, которые требуются контролирующими органами.

ООО «Азовская ВЭС» обязуется всегда учитывать предложения и отвечать на жалобы, поступающие от потребителей или их ассоциаций посредством соответствующих оперативных систем связи (электронной почты, формы обратной связи на официальном сайте Компании и т.д.).

3.3. Контроль качества и удовлетворение требований потребителей

ООО «Азовская ВЭС» обязуется гарантировать соответствующие стандарты качества предлагаемой продукции и услуг, поддержание их на заданном уровне, а также осуществление периодического контроля качества.

4. Критерии поведения в отношениях с поставщиками и подрядчиками

4.1. Выбор контрагента

Закупочные процедуры в Компании разработаны таким образом, чтобы обеспечивать максимальные конкурентные преимущества для ООО «Азовская ВЭС», при условии предоставления всем поставщикам и подрядчикам равных возможностей. Эти процессы основываются на стандартах поведения как в преддоговорных, так и в договорных отношениях, и характеризуются наличием таких неотъемлемых и взаимосвязанных элементов, как честность, добросовестность, прозрачность деятельности и сотрудничество.

Поставщики и подрядчики должны не только соблюдать требуемые стандарты качества, но и равным образом стремиться применять лучшие практики в сфере защиты прав человека и условий труда, здоровья и техники безопасности на рабочем месте, экологической ответственности, соблюдения встроенной защиты персональных данных и конфиденциальности по умолчанию.

В частности, сотрудники ООО «Азовская ВЭС», занимающиеся процессами закупок, обязаны:

- не отказывать в возможности участвовать в конкурентной процедуре закупок кому-либо, кто соответствует общим требованиям, обеспечивать прозрачность и руководствоваться объективными критериями при отборе предложений;
- обеспечивать в процессе любых торгов достаточный уровень конкуренции и достаточное количество участников.

Любые исключения из этих правил должны быть санкционированы Генеральным директором Общества и документально оформлены.

ООО «Азовская ВЭС» руководствуется следующими требованиями:

- документально подтвержденное должным образом наличие необходимых ресурсов, включая финансовые активы, организационную структуру, компетенции и т.п.;
- наличие и эффективное применение соответствующих корпоративных систем управления в тех случаях, когда это предусмотрено техническими условиями ООО «Азовская ВЭС».

В любом случае, если при осуществлении деятельности, связанной с ООО «Азовская ВЭС» контрагент нарушает общие принципы настоящего Кодекса этики, Компания оставляет за собой право на применение соответствующих мер, вплоть до отказа от последующего сотрудничества с таким контрагентом.

4.2. Честность и независимость в отношениях

Взаимодействие ООО «Азовская ВЭС» с контрагентами регламентируется общими принципами и постоянно контролируются.

Подписание с контрагентами договора должно всегда основываться на максимально прозрачных взаимоотношениях, исключающих, любые формы зависимости. Например:

- следует избегать убеждения поставщика в необходимости заключать невыгодный для него контракт, давая ему понять, что в будущем возможно подписание соглашения с более благоприятными для контрагента условиями;
- следует избегать участия компании в обязывающих долгосрочных проектах с краткосрочными контрактами, требующими постоянных пролонгаций, которые могут повлечь пересмотр цен;
- необходимо уделять особое внимание процессу составления и управления контрактами, предполагаемая стоимость которых значима по сравнению с объемом оборотов поставщика.

Для обеспечения предельной прозрачности и эффективности закупочных процедур, необходимо обеспечить выполнение следующих требований:

- разделение ролей между подразделением, запрашивающим поставку, и подразделением, ответственным за подписание договора;
- достаточную способность отслеживать принятые решения;
- сохранение информации, официальных документов торгов и договорной документации в течение сроков, установленных действующим законодательством.

Стремясь обеспечить прозрачность взаимодействия с поставщиками, ООО «Азовская ВЭС» при необходимости проводит проверку структуры долевого капитала предприятий своих поставщиков.

5. Критерии поведения в отношениях с третьими лицами

5.1. Обработка информации

Информация о заинтересованных сторонах обрабатывается в ООО «Азовская ВЭС» при полном соблюдении принципов конфиденциальности и законов о защите персональных данных.

С этой целью используются особые процедуры и политики защиты информации, которые постоянно обновляются. В частности, ООО «Азовская ВЭС»:

- организует обработку информации таким образом,

- чтобы обеспечивать должное разделение обязанностей и ответственности;
- классифицирует информацию по степени важности и применяет соответствующие превентивные меры на каждом этапе обработки;
- обязывает третьих лиц, причастных к обработке информации, подписывать соглашения о соблюдении требований конфиденциальности.

5.2. Взаимоотношения с политическими партиями, профсоюзными организациями и профессиональными ассоциациями

ООО «Азовская ВЭС» воздерживается от любых форм политического участия, всех форм давления, прямого или косвенного на политиков, не финансирует политические партии, их представителей или кандидатов, а также не спонсирует никакие события или мероприятия, исключительная цель которых заключается в политической пропаганде.

В то же время Компания не ограничивает свобод своих сотрудников избираться или быть избранными, при условии, что данная деятельность никаким образом не ассоциируется с компанией, ее деятельностью, проектами и инициативами.

ООО «Азовская ВЭС» не делает пожертвований организациям, с которыми может возникнуть конфликт интересов (например, профсоюзам, экологическим организациям или объединениям по защите прав потребителей). При этом Компания допускает возможность как финансового, так и нефинансового сотрудничества с такими организациями в рамках конкретных проектов, которые отвечают следующим критериям:

- задачи перекликаются с миссией и ценностями Компании;
- цель финансирования ясна, выделение ресурсов и направления расходования средств могут быть задокументированы и подтверждены;
- получено одобрение со стороны Генерального директора ООО «Азовская ВЭС».

5.3. Взаимоотношения с органами государственной власти и местного самоуправления

Все взаимоотношения ООО «Азовская ВЭС» с российскими или международными органами и ведомствами основываются исключительно на формах взаимоотношений, призванных оценить последствия законодательной и административной государственной деятельности для ООО «Азовская ВЭС», ответить на запросы или действия контролирующих и надзорных органов, либо транслировать позицию Компании по темам, имеющим отношение к ее текущей или перспективной деятельности.

С этой целью ПАО «ЭЛ5-Энерго» обязуется:

- устанавливать без каких-либо форм дискриминации стабильные каналы взаимоотношений со всеми ведомствами на международном, национальном и региональном уровнях;
- представлять интересы и позиции компании в однозначной и последовательной манере, воздерживаясь от тайных сговоров.

В целях обеспечения максимальной ясности и прозрачности во взаимоотношениях, контакты с ведомствами осуществляются исключительно через специально назначенных представителей Компании.

5.4. Антимонопольные и регулирующие органы

ООО «Азовская ВЭС» полностью соблюдает требования антимонопольного законодательства, а также постановлений органов, регулирующих рынок. Компания не скрывает информацию, не отказывается в ее предоставлении, не совершает никаких манипуляций и не затягивает предоставление любой информации, законно требуемой полномочными антимонопольными или другими регулирующими органами в процессе их инспекционной деятельности, а также активно сотрудничает в ходе любых расследований.

Чтобы обеспечить максимальную прозрачность, ООО «Азовская ВЭС» обязуется не допускать возникновения никаких конфликтов интересов, в которые могут быть вовлечены представители какого бы то ни было полномочного органа или члены их семей.

5.5. Благотворительная деятельность и спонсорство

С помощью инструментов, предусмотренных действующим законодательством (таких как благотворительные пожертвования, спонсирование мероприятий или заключение особых соглашений), ООО «Азовская ВЭС» поддерживает инициативы, которые могут касаться:

- социальных вопросов;
- охраны окружающей среды;
- развития спорта;
- поддержки культуры и искусства;
- распространения научных и технических знаний.

Данные инициативы реализуются Компанией, при ее поддержке или участии, исключительно в территориях осуществления ее текущей производственной или перспективной деятельности, направлены на обеспечение взаимной выгоды для всех вовлеченных сторон, с неукоснительным соблюдением всеми сторонами процесса этических принципов.

Компания всегда уделяет особое внимание предотвращению всех возможных конфликтов интересов на персональном или корпоративном уровне до того, как дает свое согласие на оказание благотворительной помощи или спонсорской поддержки.

5.6. Подарки, сувениры, блага

Запрещаются все виды подарков, выходящие за рамки общепринятой коммерческой практики или вежливости, и в любом случае имеющие целью добиться неправомерных преимуществ при осуществлении любой деятельности, связанной с ООО «Азовская ВЭС». В частности, запрещены все виды подарков государственным служащим/чиновникам, аудиторам, участникам (акционерам) Компании, представителям органов контроля и надзора или членам их семей, которые могут оказать влияние на независимость их суждений или предполагают получение каких-либо преимуществ взамен.

Каждый сотрудник вне зависимости от его/ее должности занимает осторожную и разумную позицию, избегая предложения, выпрашивания или принятия подарков, сувениров, благ.

Термин «подарок» подразумевает любую материальную и нематериальную выгоду (товар, услуга, бесплатное участие в конференциях, гостеприимство, обещание предложить работу и т.д.), которая получена от третьего лица или предоставляется третьему лицу. В любом случае ООО «Азовская ВЭС» не предпринимает никаких действий, противоречащих законам Российской Федерации, деловой практике или кодексам этики компаний или организаций, с которыми она поддерживает деловые отношения (при условии, что эти компании ознакомили ООО «Азовская ВЭС» со своими кодексами этики).

Корпоративные сувениры ООО «Азовская ВЭС» предназначены исключительно для продвижения имиджа бренда Компании. Подарки стоимостью свыше 1500 (одной тысячи пятисот) рублей, предлагаемые ООО «Азовская ВЭС» третьим лицам, фиксируются в реестре подарков (с указанием: ФИО, должность, организация получателя; ФИО, должность сотрудника ООО «Азовская ВЭС»; характер, стоимость или оценочная стоимость подарка (при наличии); дата события). Данный реестр находится под контролем Генерального директора ООО «Азовская ВЭС» или уполномоченных им лиц. Канцелярские изделия (ручки, блокноты, органайзеры, ежедневники, флеш-карты и т.п.), а также изделия, имеющие символический характер (футболки, бейсболки, кружки с логотипом компании и т.п.), внесению в реестр не подлежат.

Во всех случаях принятия или предложения подарков работники ООО «Азовская ВЭС» обязаны:

- убедиться, что подарок не может расцениваться как выгода, предлагаемая с целью повлиять на принятие решения;

- убедиться, что подарок не повлечет за собой конфликт интересов;
- учитывать международные процедуры или национальные нормативно-правовые акты, применимые к третьим лицам, которые могут быть более ограничивающими, чем положения настоящего документа, и не могут рассматриваться как подкуп;
- проинформировать своего руководителя.

В случае сомнений относительно стоимости полученного подарка такая стоимость или стоимость эквивалентных предметов проверяется посредством поиска информации в доступных открытых источниках, либо путем направления прямого запроса третьему лицу.

Если отказаться от подарка в момент его предложения затруднительно (например, если обычаи делового оборота не допускают отклонения подарка, возникает риск обидеть дарителя отказом и т.п.), подарок подлежит приему с незамедлительным информированием об этом непосредственного руководителя и, при необходимости, руководства компании. При наличии такого обращения данная ситуация фиксируется лицом, к которому поступило обращение, в письменной форме (с указанием: ФИО, должностные обязанности и организация предлагающего лица; характер и стоимость или оценочная стоимость подарка/приглашения; дата события), проводит оценку и принимает решение о дальнейших действиях.

При наличии сомнений относительно допустимости подарка или иных вопросов, касающихся порядка обращения с подарками, работник должен обратиться за разъяснениями к своему руководителю. ООО «Азовская ВЭС» запрещает принимать любые виды подарков, цена которых превышает сумму, предусмотренную ст. 575 Гражданского кодекса РФ.

5.7. Уполномоченные органы по защите прав субъектов персональных данных

ООО «Азовская ВЭС» сотрудничает с уполномоченными органами Российской Федерации по защите прав субъектов персональных данных через ответственного за обработку персональных данных, который занимается связями и вопросами проведения расследований, в соответствии с политиками компании и законодательством по защите персональных данных.

5.8. Передача информации за пределы Компании

Сообщение ООО «Азовская ВЭС» сведений заинтересованным лицам (в том числе посредством СМИ) осуществляется с учетом права на информацию. В любом случае запрещено обнародование ложной, предвзятой информации или комментариев.

Любая передача информации осуществляется в соответствии с законами, правилами и практикой

профессионального поведения и должна носить ясный, прозрачный и своевременный характер, при этом следует защищать от разглашения, помимо прочего, информацию, представляющую коммерческую тайну.

ООО «Азовская ВЭС» следует избегать любых форм давления или попыток добиться расположения средств массовой информации.

Для гарантии полноты и последовательности информации, взаимодействие представителей ООО «Азовская ВЭС» со СМИ осуществляется исключительно под контролем ответственных за этот процесс подразделений и согласно соответствующим внутренним документам.

Участие представителей ООО «Азовская ВЭС» в конференциях, семинарах, круглых столах, а также публикация научных, технических, социальных или экономических работ, связанных с деятельностью компании, допускается при условии соблюдения корпоративных принципов и требований внутренних документов, регулирующих данные вопросы.

С целью обеспечения максимального доступа к информации все пресс-релизы публикуются на официальном сайте: <https://www.el5-energo.ru>.

III Порядок исполнения Кодекса

1. Задачи Общего собрания участников и Генерального директора ООО «Азовская ВЭС» в отношении использования и контроля за соблюдением Кодекса этики

Генеральный директор Компании отвечает за выполнение следующих задач, касающихся Кодекса этики:

- принятие решений в отношении серьезных нарушений Кодекса этики;
- оценка необходимости проведения внутреннего аудита наиболее значимых политик и процедур с целью обеспечения их соответствия Кодексу этики;
- периодический пересмотр Кодекса этики.

2. Информирование и обучение

Кодекс этики доводится до сведения как внутренних, так и внешних заинтересованных лиц с помощью соответствующих средств коммуникации, включающих:

- обязательное ознакомление с текстом Кодекса этики всех вновь нанимаемых сотрудников в момент подписания трудового договора;
- общую рассылку текста Кодекса этики всем

сотрудникам Компании посредством электронной почты при пересмотре текста документа;

- включение Кодекса этики в типовые формы документов доступные для ознакомления контрагентами;
- включение требований соблюдения Кодекса этики в тексты всех договоров с контрагентами без исключения.

Для обеспечения правильного понимания Кодекса этики персоналом ООО «Азовская ВЭС», руководитель по персоналу готовит и вводит в действие годовой план информирования и обучения, направленный на знание этических принципов и стандартов. Мероприятия по обучению назначаются в зависимости от функциональных обязанностей и сферы ответственности сотрудников.

3. Сообщения от заинтересованных лиц

ООО «Азовская ВЭС» поддерживает постоянные общедоступные каналы связи, посредством которых каждое заинтересованное лицо может отправлять сообщения отправить сообщение о нарушении настоящего Кодекса.

ООО «Азовская ВЭС» предпринимает меры для того, чтобы удостовериться, что авторы сообщений не подвергнутся актам возмездия или действиям, которые могут вызвать подозрение в дискриминации или наказании. Компанией гарантируется конфиденциальность личности автора сообщения, если это не противоречит действующему законодательству.

4. Нарушения Кодекса этики

Генеральный директор ООО «Азовская ВЭС» сообщает Общему собранию участников о нарушениях Кодекса этики, выявленных на основании сообщений заинтересованных лиц или в результате деятельности по контролю за соблюдением этических норм и предлагает действия, которые необходимо предпринять.

По указанию Генерального директора ООО «Азовская ВЭС» соответствующие подразделения определяют меры, которые необходимо предпринять, контролируют их выполнение и отчитываются о полученных результатах перед Генеральным директором Компании.